

Modèle canadien : «Chronic Care Model »

J. BOURBEAU
McGill University, Montréal

12^{es}

Journées

Francophones
Alvéole

15 & 16
mars
2018

Cité des Congrès de Nantes

Conflits d'intérêt: J Bourbeau

① Consultation fees	none
② Stock ownership/profit	none
③ Patent fees	none
④ Remuneration for lecture	Private: AZ, BI, Grifols, Novartis Public: UDM, RQESR, CTS, Chest, Respiplus
⑤ Manuscript fees	none
⑥ Trust research/ joint research funds	Private: Aerocrine, AZ, BI, Grifols, GSK, Novartis Public: IRSC/CIHR, CRRN, FRQS, RI MUHC
⑦ Affiliation with Endowed Department	none
⑧ Other remuneration such as gifts	none

Outline

1. Projet porteur: Mieux vivre avec une BPCO/MPOC
2. Expérience clinique BPCO/MPOC
3. Télé médecine
 1. Clinique BPOC/MPOC
 2. Cliniques de médecins de famille
4. Expérience canadienne: New Canadian Pulmonary Rehabilitation program framework - "Tele-PR"

Projet porteur... dans un contexte de patients avec BPCO

...seront abordés:

1. Programme
2. Résultats
3. Leçons



Composantes fondées sur «Modèle de soin des maladies chroniques »



Education avec visée d'autogestion du patient

Ressources matérielles MVAMPOC :

- Outils pédagogiques (modules, plan d'action)
- Guides de référence pour assister les professionnels

Système de distribution
(Delivery system)

Équipe de praticiens avec rôles définis

Suivis réguliers et coordination des soins par un médecin et un gestionnaire de cas

- Évaluer les besoins et objectifs du patient
- Aider le patient / famille à intégrer les compétences et les comportements sains dans la vie quotidienne, évaluer et renforcer
- Fournir un plan d'action et soutenir son utilisation
- Faire des références appropriées au sein de l'hôpital et dans la communauté

Aide à la décision
(Best practices)

Pratique basée sur des données probantes → MVAMPOC

Suivi interdisciplinaire et référence au besoin

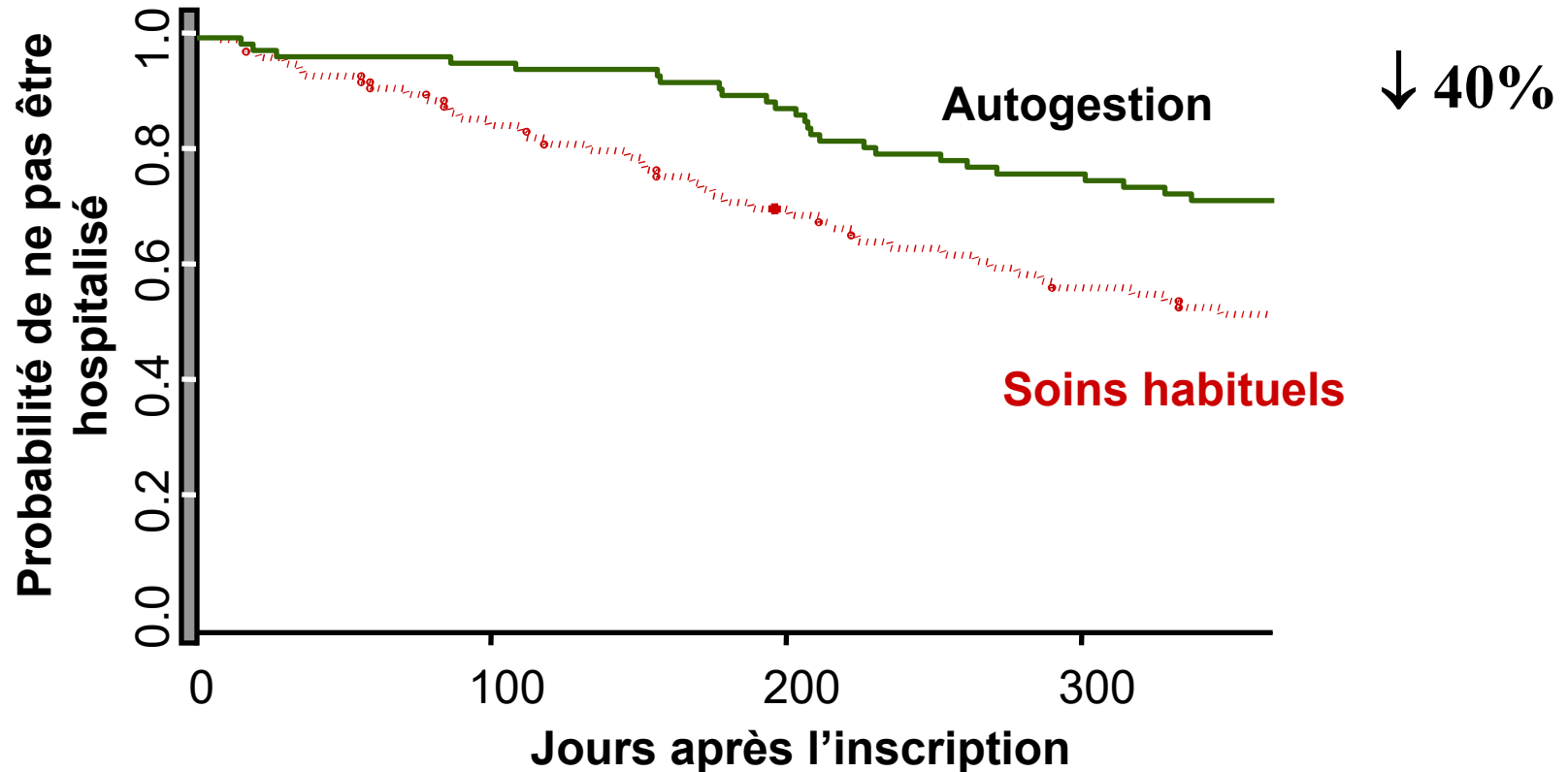
Système de communication

Système de référence inter-organisationnelle provinciale

- Des critères normalisés de référence pour les services communautaires
- Formulaire spécifique pour les patients atteints de MPOC et base de données électronique (post-hosp. D / C)

Résultats MVAMPOC (Essai clinique randomisé)

Étude: Autogestion de la MPOC en clinique spécialisée



Bourbeau et al. Arch Intern Med (2003).

MVAMPOC: Utilisé au Québec et au Canada (cliniques, hopital, réadaptation pulmonaire)

Programme d'autogestion complet de la MPOC en un seul endroit pour le patient et le professionnel de la santé

Mise à jour continuellement (Rx, etc)

Mieux vivre avec une **MPOC**^{MC}
maladie pulmonaire obstructive chronique

Un plan d'action pour la vie

GUIDES DE L'UTILISATEUR		DOCUMENTATION ET OUTILS		ACTIVITÉS D'APPRENTISS.	
→ Mode de vie sain	→ Symptômes / Médication	→ Gestion de la respiration	→ Stress / Anxiété	→ Plan d'action	→ Exercice

Mieux vivre avec une **MPOC**^{MC}
maladie pulmonaire obstructive chronique

Un plan d'action pour la vie

Site public | Mon compte | Déjà

GUIDES DE L'UTILISATEUR	DOCUMENTATION ET OUTILS	ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE
-------------------------	-------------------------	---------------------------

- Objectifs
- Santé et MPOC
- Environnement sans fumée
- Observance thérapeutique
- Alimentation saine

Objectif

1 / Objectif

1 / Demander au patient

2 / Objectifs spécifiques

Créer votre accès privilégié maintenant !!

Guides de référence - Introduction

Mieux vivre avec une **MPOC**^{MC}
maladie pulmonaire obstructive chronique

Un plan d'action pour la vie

Accueil | Origine | Télécharger

À PROPOS | MPOC ET VOUS | PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ | LIENS

Accueil | Origine | Télécharger

Un plan d'action pour la vie

Croyez-vous qu'il est possible pour une personne avec la MPOC de vivre une vie saine et pleinement satisfaisante? Nous le croyons certainement. C'est pourquoi nous avons développé pour vous le programme Mieux vivre avec une MPOC.

Continuer à lire

Mieux vivre avec une **MPOC**^{MC}
maladie pulmonaire obstructive chronique

Un plan d'action pour la vie

AIVEOIE

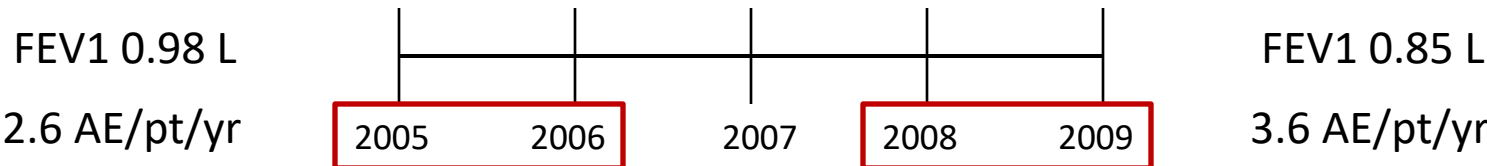
Leçons de MVAMPOC

- La volonté face au changement
- Connaître ses propres données
- Anticiper les obstacles
- Focus sur les victoires rapides avec impact important
- Rechercher et partager

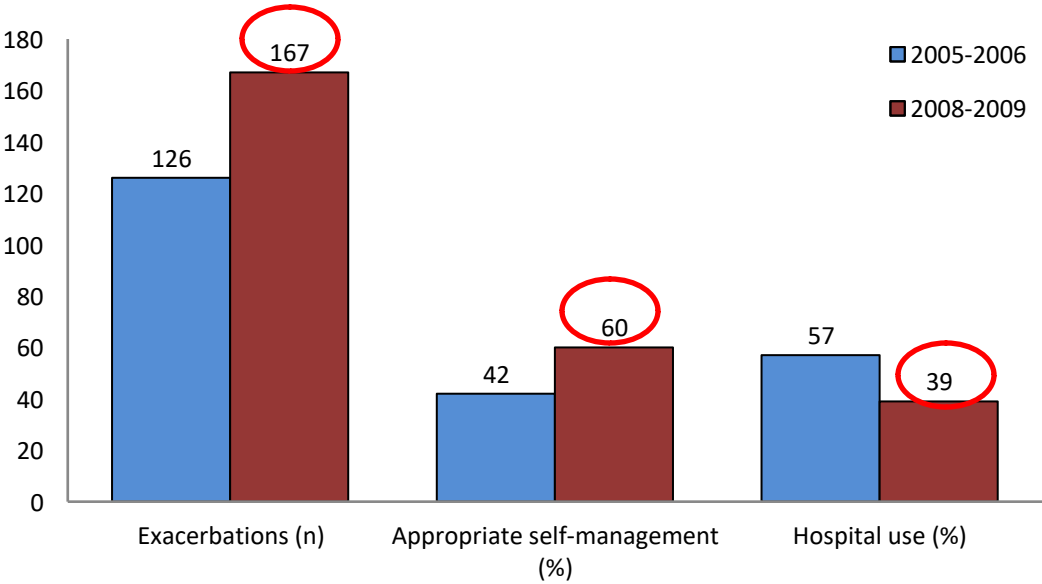


L'autogestion et le soutien d'un professionnel «gestionnaire de cas»: Expérience clinique MPOC

Collaborative self-management evaluation in **patients with higher disease burden**



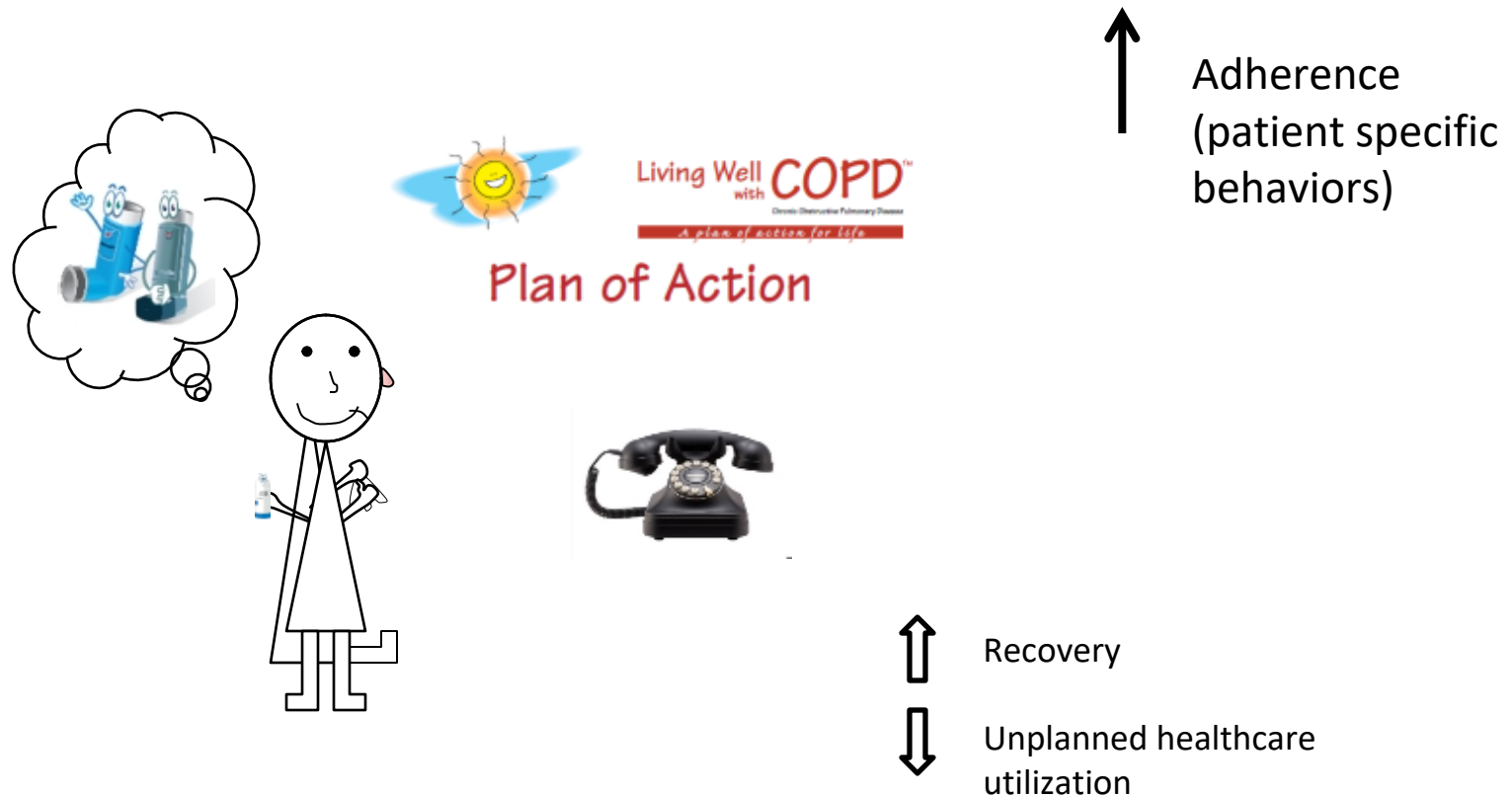
Self-management behaviours during COPD exacerbations



Appropriate self-management: contact with case manager or initiation of prescribed treatment for an exacerbation

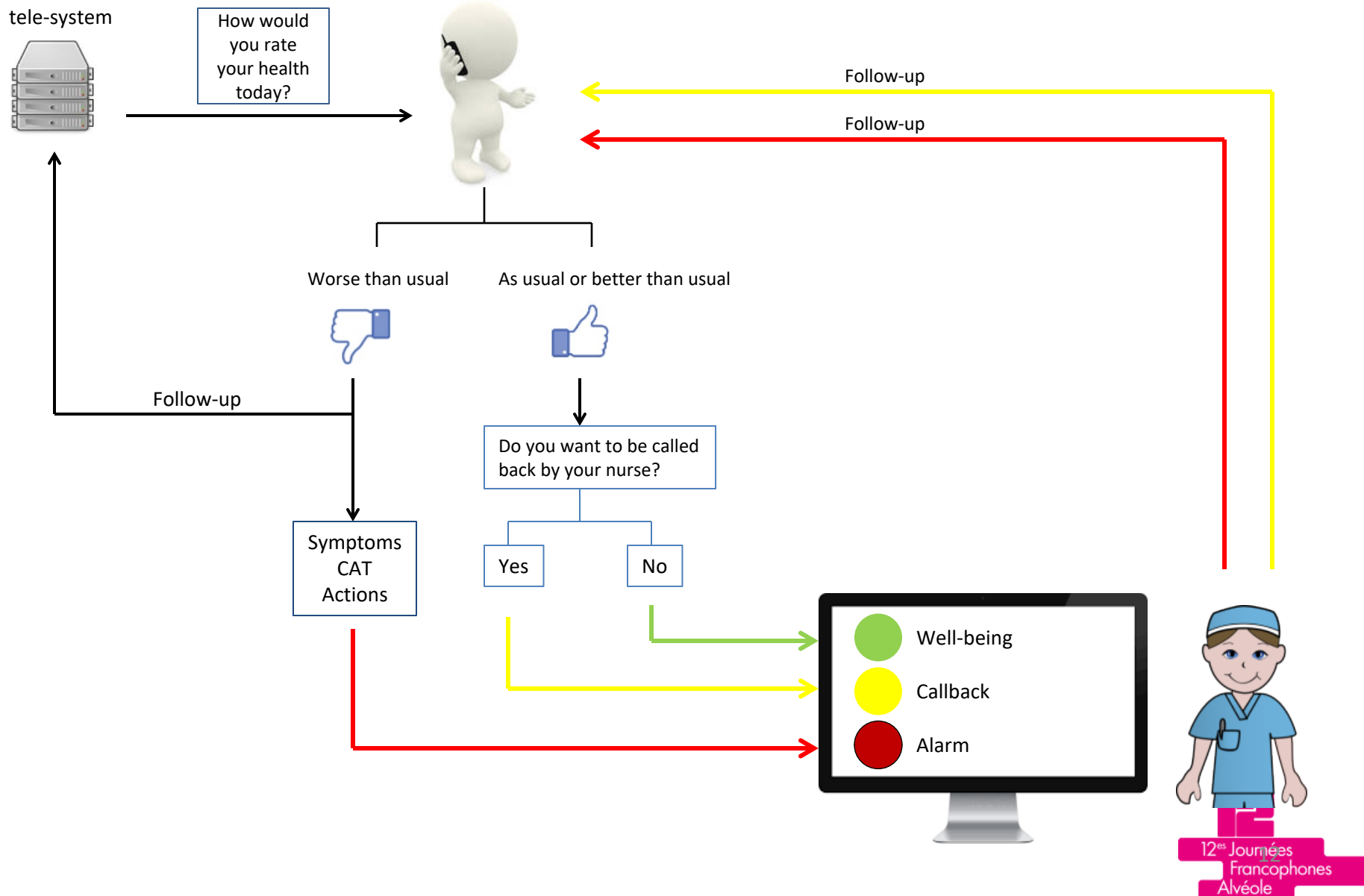


Autogestion MPOC: Le télé-système TelAsk

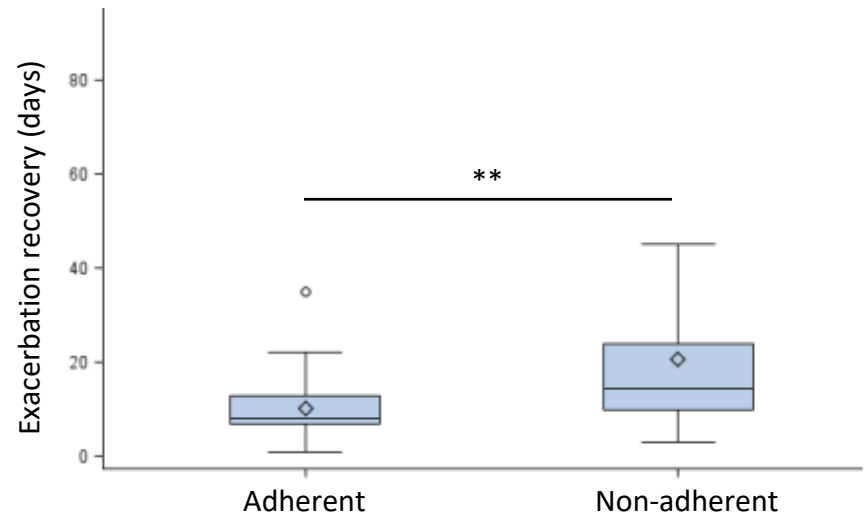
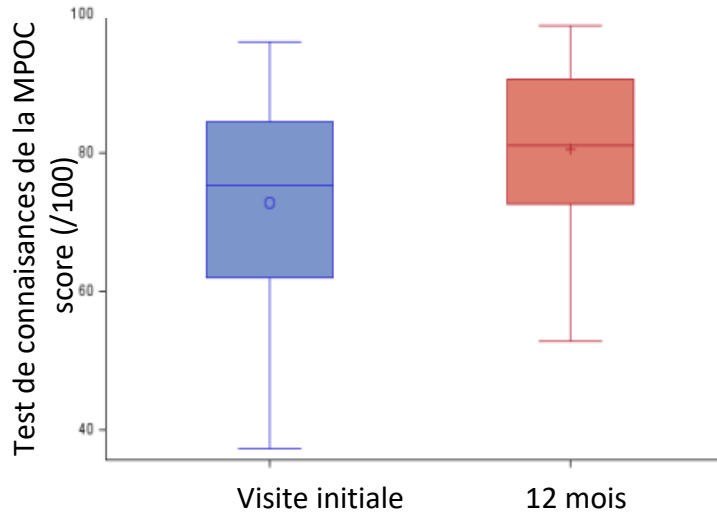
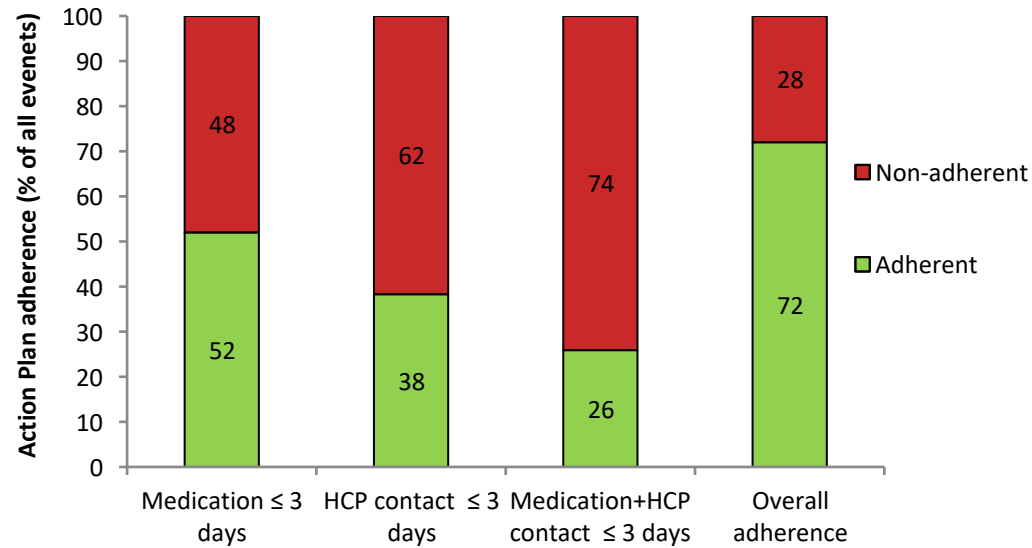


Bourbeau J et al. Manuscript in preparation

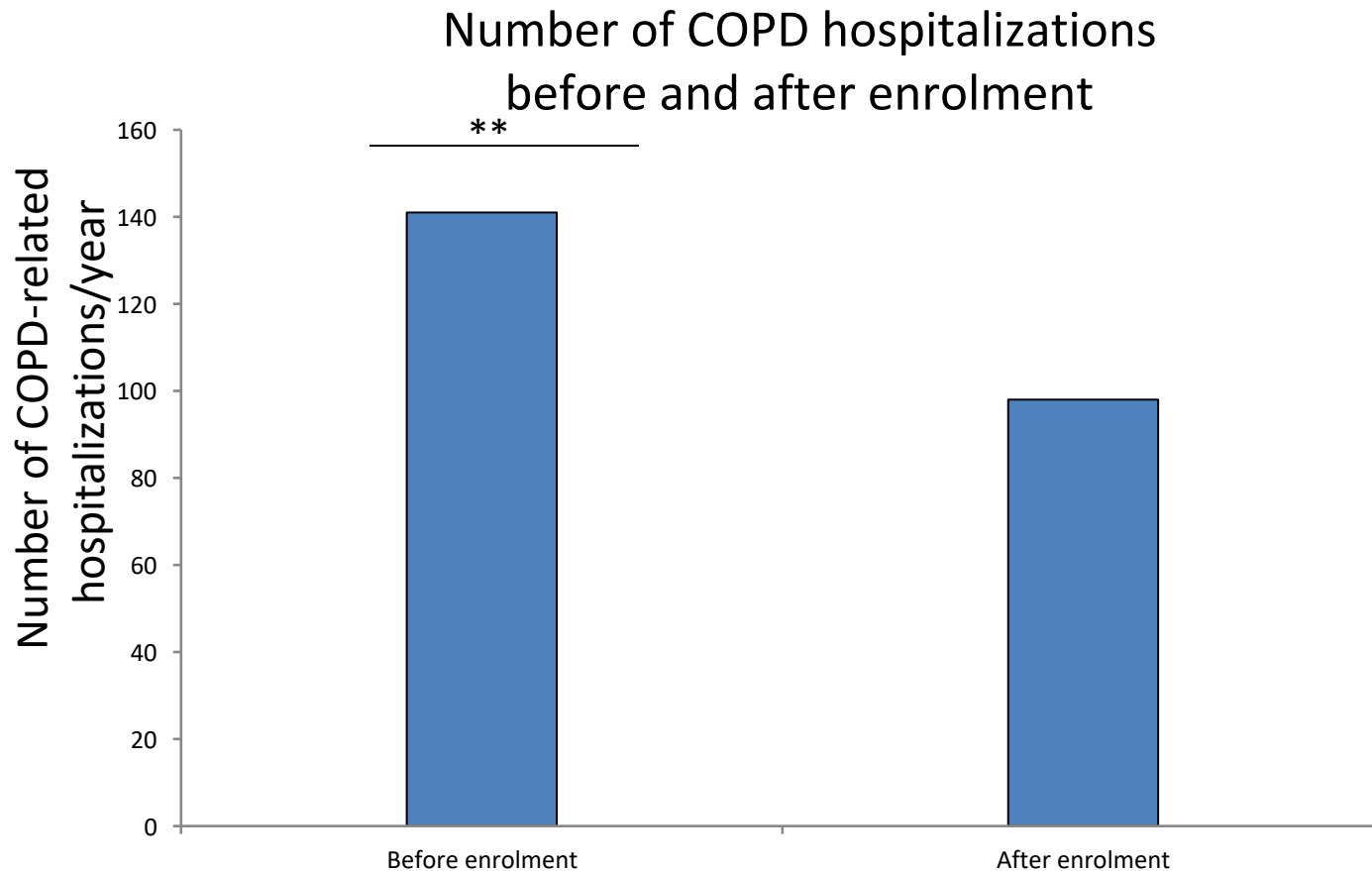
Le télé-système TelAsk



Adhérence au plan d'action lors des exacerbations



Autogestion MPOC: Le télé-système TelAsk et impact sur les hospitalisations



239 COPD-related hospitalizations

14

Conclusions: progres de 15 ans

Augmentation de l'adhérence au plan d'action lors d'exacerbations

- 2005-06 SM CM: 42%
- 2008-09 SM (↑ tel call CM): 60%
- 2014-16 SM TelAsk: 72%



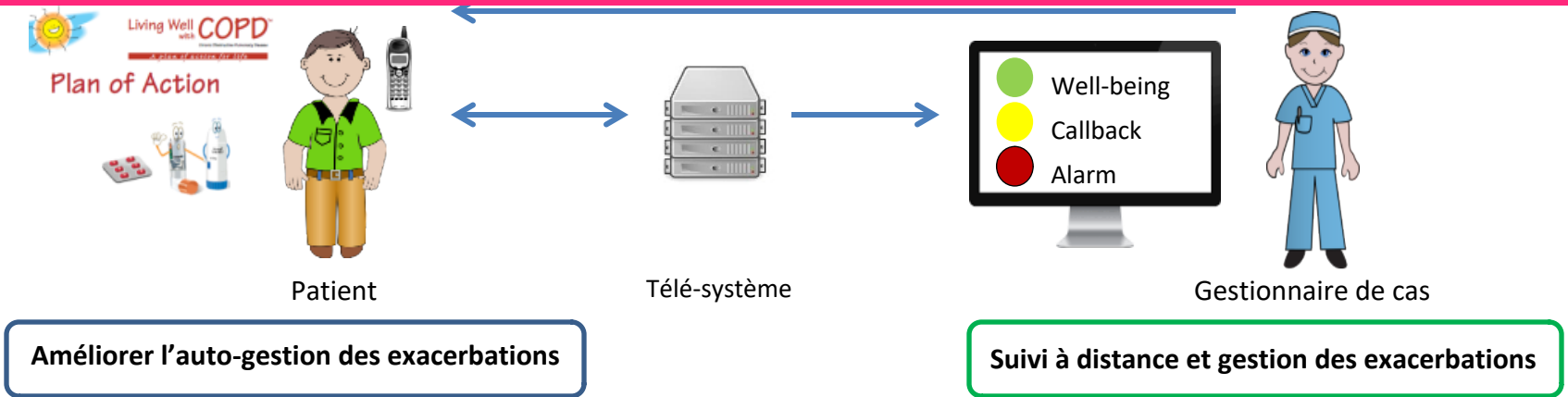
Living Well with COPD™
Chronic Obstructive Pulmonary Disease
A plan of action for life

Plan of Action

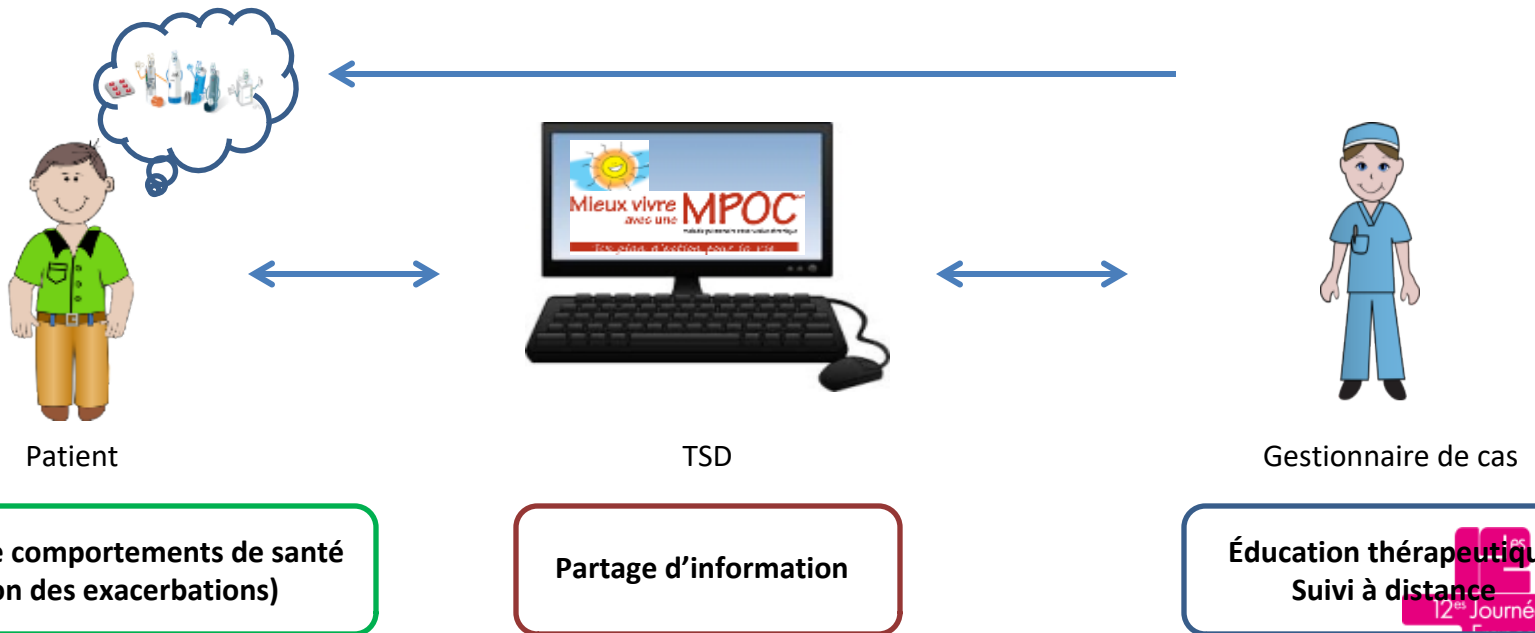


Diminution davantage des hosp. chez des patients avec programme d'autogestion et gestionnaire en télé-médecine

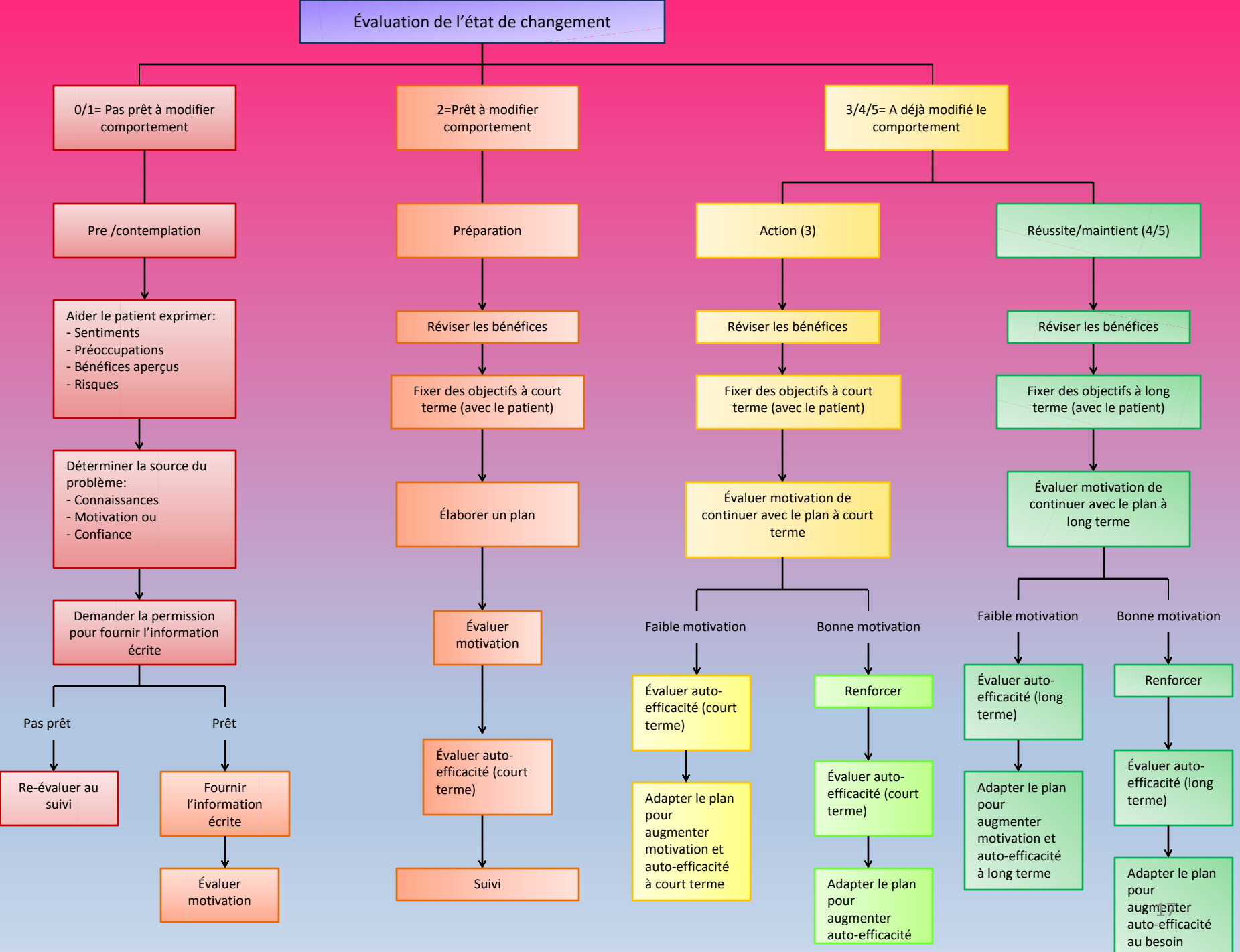
Équipe traitante en première ligne



La solution TSD Bell (gouvernement du Quebec)



Évaluation de l'état de changement

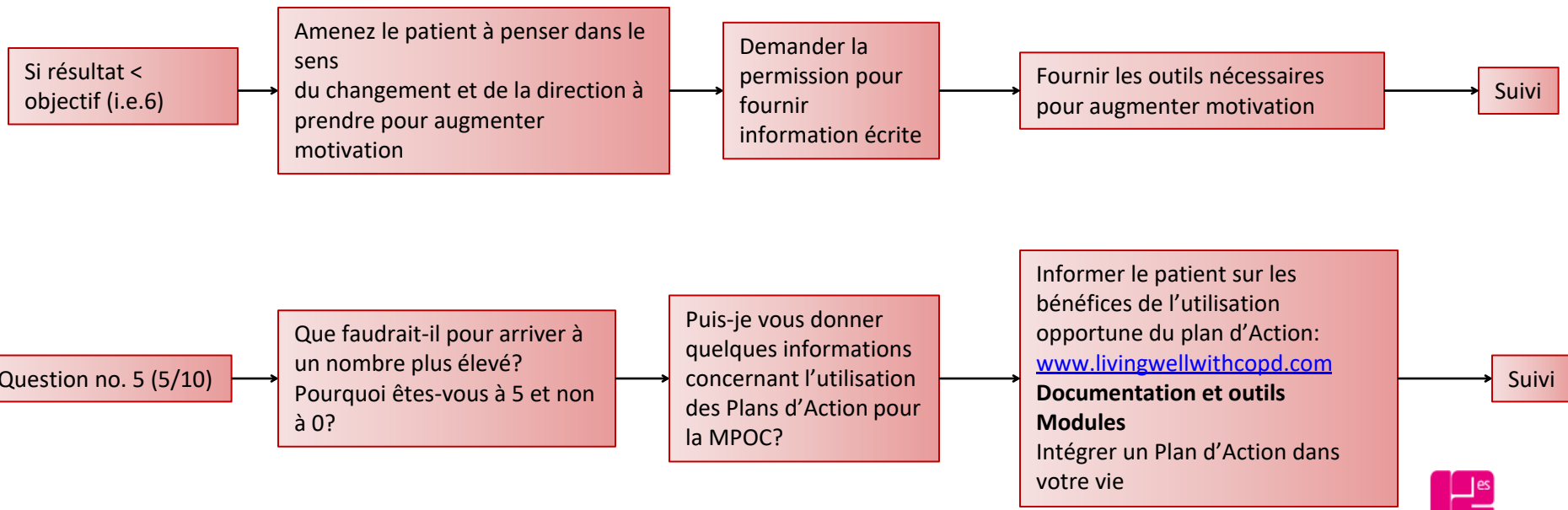


Évaluation de la motivation au changement



Dans les prochains mois, sur une échelle de 1 à 10 (1 – pas important du tout, 10 – très important), quelle est l'importance de :

		Réponse
1	...prendre vos médicaments tel que prescrits	8
2	...prendre vos médicaments régulièrement	6
3	...reconnaître vos symptômes de base	9
4	...reconnaître les symptômes d'exacerbation	9
5	...apprendre à gérer une exacerbation en utilisant le plan d'action	5



Projet d'évaluation en première ligne

- Informations concernant les effets de TSD dans la prise en charge de la MPOC
- Suggestions pour améliorer la solution TSD
- Future harmonisation des pratiques cliniques
- Bases pour des futurs projets pour évaluer l'utilité du déploiement des TSD à plus grande échelle

La réadaptation pulmonaire au Canada



Des 155 établissements offrant des programmes de RP

- Seulement 0,4% des Canadiens atteints de MPOC y ont accès

Questions pour considération:

- Comment pouvons nous améliorer l'accès tout en maintenant la qualité et la sécurité
- PR guidelines/standards?
- Aussi s'assurer de la qualification des intervenants et du delivery ?

New Canadian Pulmonary Rehabilitation program framework - "Tele-PR"

Goal:

Development of a National standardized tele-pulmonary rehabilitation program for chronic respiratory patients that can be used within traditional PR programs, satellite sites or primary care medical centers



SYNERGY

A CODE WORD LAZY PEOPLE USE WHEN THEY WANT YOU TO DO ALL THE WORK.

Collaborateurs/Sponsorship

Respiplus & McGill University

Maria Seden, MM

Geneviève Tremblay, MSc

Tania Janaudis-Ferreira, PT, MSc, PhD

Jean Bourbeau, MD, Msc, FRCPC

West Park Healthcare Centre & U of Toronto

Annemarie Lee, PT, MPht, PhD

Roger Goldstein, MBChB, FRCPC,
FRCPUK

Université de Sherbrooke, Sherbrooke

Nicole Marquis, PT, PhD

Catherine Apinis, PT, MSc

Catherine Pagé, MSc

Michel Tousignant, PT, PhD

G.F MacDonald Centre for Lung Health & U of Alberta

Tina Jourdain, RRT CRE

Monica Pratley, RRT

Mike Stickland, PhD

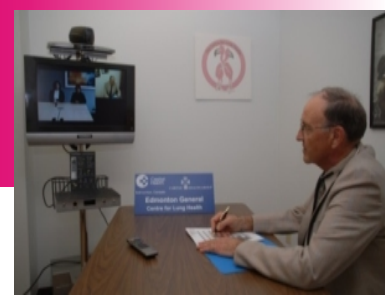


Combiner les ressources

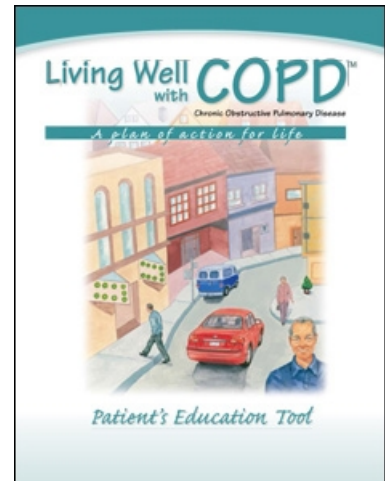
- The Australian Lung Foundation PR Toolkit
 - <http://www.pulmonaryrehab.com.au/welcome.asp>
- REHAB for health (RQESR: Réseau québécois d'éducation en santé respiratoire)
 - <http://www.readaptsante.com/eng/>
- Living Well With COPD
 - <http://www.livingwellwithcopd.com/>



Composantes du PR program :

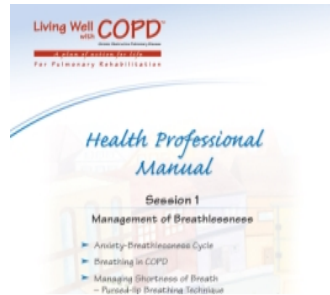


1. Evaluation pre-programme/consultation
2. Programme d'exercise
3. Auto-gestion/education
4. Evaluation post-programme
5. Follow-up & Maintenance



Ressources

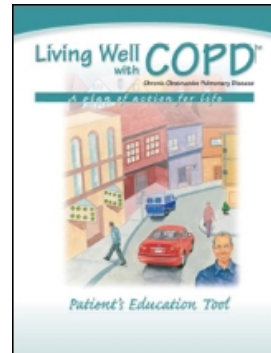
Manual pour les professionnels



Ressources pour les exercices:

- Pt evaluation
- Monitoring
- formulaire

Patients Handouts



Education de groupe:

- slide decks
- podcasts

Plan d'action

Version 2: 4th November 2011

COPD Self-management Action Plan

Name: _____
Date: _____
Issued by: _____

HSC Belfast Health and Social Care Trust

Important Contact	Name	Telephone number
COPD		
Community Respiratory Team		
Pharmacy		
Out of Hours Service		

Part 1: My Usual Symptoms

Shortness of breath

I can usually walk _____ (insert distance or where) before I become short of breath and need to stop and rest.

Activities that usually make me short of breath are (insert): _____

Sputum

I usually have no sputum unless I have a chest infection

I usually cough up sputum everyday

Preliminary testing : Standard PR vs. New Canadian Pulmonary Rehabilitation - "Tele-PR"

Interventions

Usual care: Existing PR Program

Limited print material; no online material

Delivery style:

- patients engage in passive learning of program content delivered in a lecture-style approach
- one-on-one education regarding: dyspnea management, inhaler technique, exercise maintenance

New Canadian Standardized PR Program adapted from

"Living Well with COPD"

Standardized printed and online learning materials for patients

Reference guides for practitioners that describe intervention delivery

Delivery style:

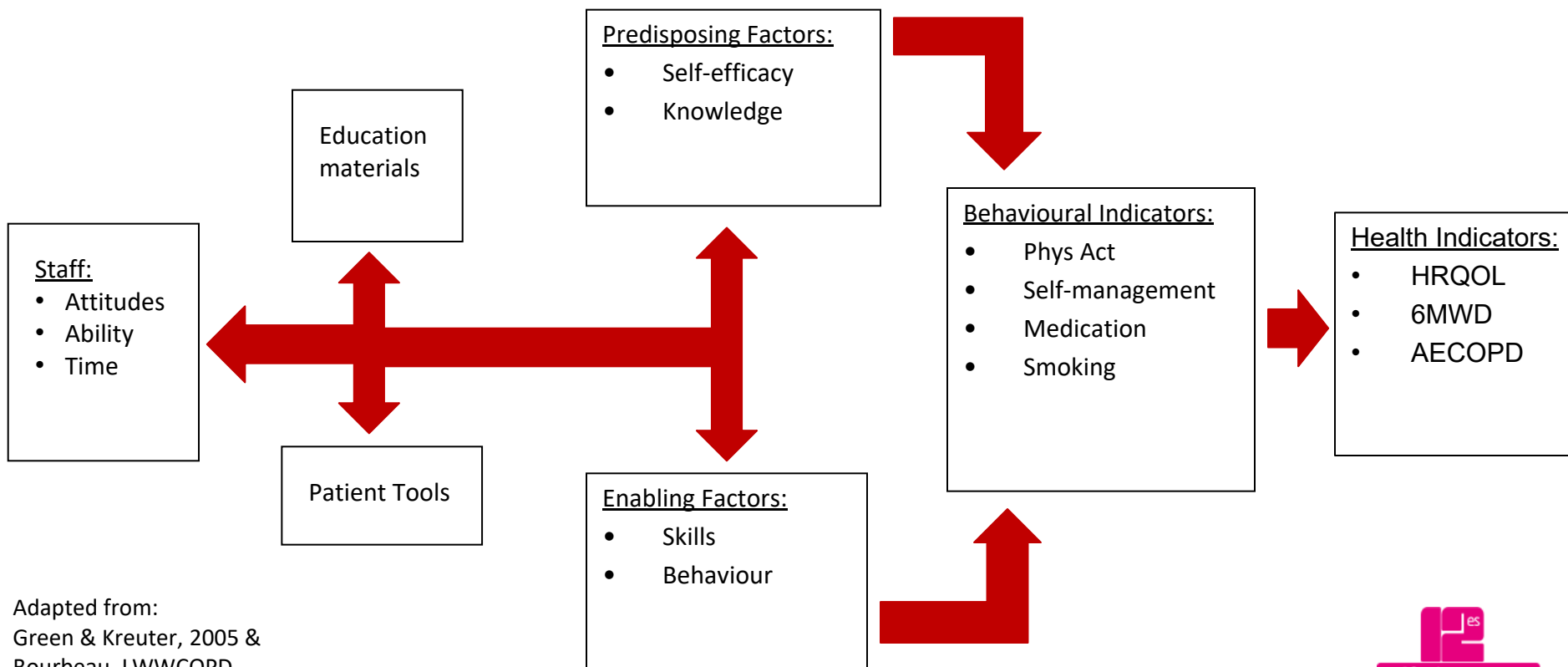
- patients engage in active, participatory based learning of program content
- Motivational communication style during one-on-one interactions (asking for permission before providing information, using open questions, etc.)

Preliminary testing : Standard PR vs. New Canadian Pulmonary Rehabilitation - "Tele-PR"

Process Evaluation:

Impact Evaluation:

Outcome Evaluation:



Adapted from:
Green & Kreuter, 2005 &
Bourbeau, LWWCOPD

Mieux vivre avec une MPOC – en résumé

- **Publique et gratuit**
- “Evidence based” (**+30 articles**)
- Utilisé **au Canada** depuis 2000
 - Formation au Québec (RQESR)
 - Formation au Canada anglais (RESPtrec)
- “In an evolving environment for COPD”, Mieux Vivre avec une MPOC est mis à jour continuellement → meilleure source pour les professionnels et les patients
 - Site web
 - Télé-médecine (continuum médecins famille et cliniques MPOC)
 - New Standardized Canadian PR- Télé PR
- Traduction 14 langues: en cours (Tele health Ontario)
- **Non commercial**, educational tools pour médication, dispositifs, **basé sur les guidelines**



Courriel Mot de passe Connexion

S'inscrire Mot de passe oublié?



Un plan d'action pour la vie

Croyez-vous qu'il est possible pour une personne avec la MPOC de vivre une vie saine et pleinement satisfaisante? Nous le croyons certainement. C'est pourquoi nous avons développé pour vous le programme Mieux vivre avec une MPOC.

[+ Continuer à lire](#)



Questions?

